

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1. Závaznost. Podle těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP) se na území ČR a SR nabízí, prodává a dodává zboží společnosti **Schöck-Wittek s.r.o.**, (dále jen zboží) dále také jen prodávající. Není-li stranami výslovně písemně sjednáno jinak, řídí se těmito VOP veškeré smluvní vztahy při prodeji a dodávkách zboží a souvisejícího doplňkového a dalšího sortimentu, podle VOP se postupuje i při poskytování dalších služeb prodávajícím. Odchytky od VOP musí být sjednány písemně (např. ve smlouvě, jejíž přílohou jsou VOP). VOP zahrnují tradiční obchodní zvyklosti z prodeje zboží. VOP jsou již v souvislosti s nabídkou zboží veřejně publikovány (www.schoeck.com), běžně dostupné v prodejních skladech a obchodních místech před uzavřením smlouvy. VOP se nevztahují na internetový obchod. VOP se podpůrně užití i na dodávky díla, které se řídí všeobecnými podmínkami smluv o dílo (VPD). Odchytky od VOP nelze účinně sjednat faktickými úkony.

1.2. Publikace informací na www.schoeck.com. Zboží, jeho vlastnosti a cena jsou obsaženy v ceníku, ve všeobecných obchodních podmínkách (VOP), dalších obchodních listinách (zejm. v katalogu, prohlášení výrobce o vlastnostech/shodě, certifikátech, technických a bezpečnostních listech, příručkách, pokynech pro realizaci, údržbu, skladování a manipulaci, v pracovních postupech, výpočtech, vzorových systémech, skladebnostech a dalších listinách prodávajícího) veřejně přístupných na (www.schoeck.com) a v prodejních místech zboží spolu s dalšími informacemi zejm.: (i) o prodávajícím, výrobních/prodejních závodech, kontaktních místech, adresách a spojeních (ii) pro spotřebitele (např. o právech ze záruky, vadného plnění a podmínkách jejich uplatnění vč. poučení o právu odstoupení, formuláři pro odstoupení) a (iii) sdělením/poučením při smlouvách uzavíraných distančním způsobem (listiny a informace uvedené v tomto odstavci jsou dále souhrnně označeny jako všeobecné prodejní listiny – VPL). Kupující objednávkou nebo smlouvou potvrzuje znalost a souhlas s VOP a VPL prodávajícího. VOP vždy tvoří přílohu prvního sezónního vydání ceníku zboží a, není-li písemně sjednáno jinak, považují se vždy za podmínky prodeje i nedílnou součást smlouvy s kupujícím.

1.3. Kontaktní údaje prodávajícího. Internetové stránky (www.schoeck.com) obsahují kontaktní údaje výrobních/prodejních závodů prodávajícího; doručování na jiné, než příslušné adresy, nemá žádné účinky, to se netýká běžné komunikace s pracovníky prodávajícího. Není-li z obsahu výslovně patrné jinak, je e-mailová aj. komunikace ryze informativní, není nabídkou ani právním jednáním (úkonem), které by mohlo prodávající jakkoli zavazovat, neboť uzavírání smluv u prodávajícího podléhá dalším následným pravidlům a konečnému schválení.

1.4. Zobrazení a provedení zboží v prodejních listinách (VPL), na internetových stránkách, zboží trvale umístěného v prodejních místech prodávajícího, skladech, výstavkách, reklamních stojanech i zboží z manufakturní/zakázkové výroby je ryze informativní a nelze je považovat za předlohy či vzorky (§ 2096 Obč. zák.); zobrazení zboží je odvislé od použitých technických prostředků vyobrazení, jeho provedení determinované způsobem výroby, užitými materiály. Prodávající pokládají za vhodné, aby se zákazník se zbožím předem osobně seznámil, distanční způsob koupě, objednávky podle internetové či jiné prezentace nejsou

žadoucí. Totožnost barvy a provedení zboží je zachována při dodávce (odběru) zboží z jedné výrobní šarže.

2. Uzavírání smlouvy

2.1. Objednávka a smlouva. Prodej a dodávky zboží se uskuteční jen k přijaté objednávce kupujícího nebo podle písemné smlouvy. Smlouva/potvrzení objednávky jsou pro prodávajícího závazné podpisem odpovědného pracovníka. Smlouva je podle VOP uzavřena i převzetím zboží ve výrobním/prodejním závodě prodávajícího kupujícím, kupujícím potvrzený dodací list slouží jako doklad o uzavření kupní smlouvy za ceny, stanovené ceníkem v době převzetí zboží.

2.2. Obsah a náležitosti objednávky. Objednávka musí být písemná, za písemnou se považuje i zasláná e-mailem. Objednávka zasláná e-mailem je písemná jen, je-li prodávajícím potvrzena. Objednávka musí obsahovat: (i) typové označení zboží, množství zboží, v ceníkovém označení, (ii) navrhovaný termín dodávky, (iii) požadovaný způsob převzetí (vlastní odběr, předání k přepravě, odvoz), (iv) odkaz na cenovou nabídku, název stavby (v) další požadavky na zboží, (vi) způsob placení podle čl. 5, (vii) jméno/ firmu, sídlo/bydliště a doručnou adresu, identifikátor (IČ, DIČ, datum narození), bankovní spojení, kontaktní údaje kupujícího (telefon/fax/e-mail) a podpis kupujícího, totéž obdobně platí i pro spotřebitele. U podnikatelů musí být dále identifikována: (a) jednající osoba vč. oprávnění k jednání a funkce, (b) jméno, identifikátor osoby oprávněné k převzetí zboží a faktury (vč. RZ vozidla a identifikace řidiče) a, je-li jejím držitelem, i datová schránka. Ten, kdo vystavuje (podepisuje) objednávku, ručí za správnost a úplnost údajů v ní uvedených a v pochybnostech se má za to, že je kupujícím. Vystavením objednávky potvrzuje objednatel znalost a souhlas s VOP, platným ceníkem a VPL (odst. 1.2.), s režimem dodávky zboží i svoji platby-schopnost a fyzická osoba i souhlas se zpracováním svých osobních údajů.

2.3. Standardizované objednávky. Kupující může využít standardizované objednávky viz www.schoeck.com, prodávající jejich použití doporučuje. Odst. 2.2. platí pro standardizované objednávky obdobně.

2.4. Závaznost objednávky pro kupujícího. Objednávka je pro kupujícího závazná do potvrzení prodávajícím, nejdéle však 30 dnů od zaslání. Objednávka je účinně vystavena, je-li doručena na kontaktní údaje prodejního místa prodávajícího (prodejce, obchodního zástupce), neúčinností objednávky pro absenci podpisu se kupující dovolávat nemůže.

2.5. Písemné přijetí objednávky. Za přijatou se objednávka považuje jen, je-li prodávajícím písemně potvrzena, písemným potvrzením se rozumí i potvrzení emailem nebo elektronickou poštou jinak na kontaktní spojení, uvedené v objednávce. Přijatá objednávka platí za smlouvu, uzavřenou v rámci VOP a smluvní vztah při prodeji zboží se řídí, není-li výslovně písemně dohodnuto jinak, VOP a VPL. Prodávající není do potvrzení objednávkou vázán. Po uzavření smlouvy (potvrzení objednávky) se k vadám objednávky nepřihlíží.

2.6. Změny. Obsahuje-li potvrzení objednávky jiné údaje (zejm. o místě, termínu dodávky či převzetí), považují se tyto odlišné údaje za návrh změny. Změněná objednávka je pro prodávajícího i kupujícího závazná, pokud kupující do 24 hodin po zaslání návrhu změn písemně prodávajícímu svůj nesouhlas se změnou neoznámí. Nesouhlasí-li kupující se změnami, není původní objednávka přijatá.

2.7. Uzavírání smluv se spotřebitelem distančním způsobem se řídí zákonem; odstavce 2.1. až 2.5. tím nejsou dotčeny, VOP platí i pro tyto smlouvy. Uzavírání smluv se spotřebitelem mimo obchodní prostory prodávajícího je vyloučeno; smlouvy se spotřebitelem se uzavírají zásadně v prodejních místech prodávajícího.

3. Zboží

3.1 Vlastnosti zboží. Sortiment, druh, provedení a další vlastnosti zboží vč. způsobu balení a ceny jsou uvedeny ve VPL prodávajícího a předem přístupné (www.schoeck.com). Zboží splňuje podmínky ČSN EN, podnikových a výrobních norem, certifikací, stavebně technických osvědčení prodávajícího. Technické parametry, tolerance, užité vlastnosti, pokyny k užití a údržbě jsou uvedeny v prohlášení o vlastnostech, technických příručkách, technických listech a VPL (přístupné na www.schoeck.com a v prodejních místech prodávajícího a u jeho obchodních zástupců). Provedení/zobrazení zboží ve VPL, na internetových stránkách, trvale umístěného v prodejních místech prodávajícího, ve skladech, výstavkách či reklamních stojanech je informativní a nelze je považovat za předlohy či vzorky, totožnost barvy a provedení je zachována jen při dodávce (odběru) zboží z ucelené výrobní šarže. Prodávajícím (jako výrobcem) standardně v ceníku nabízené provedení zboží může být k písemné objednávce kupujícího (smlouvě) upraveno. Vlastnosti a provedení zboží (zejm. z manufakturní, speciální či zakázkové výroby) je determinováno způsobem výroby a užitými materiály, případné odchylky nelze pokládat za vady.

3.2. Záruka. Prodávající zaručuje vlastnosti zboží deklarované v prohlášení o vlastnostech (např. EP a Rady (EU) č. 305/2011); za podmínky, že dodané zboží bude užito způsobem uvedeným ve VPL a v souladu s doporučeními výrobce, poskytuje zákonnou záruku. Prodávající zaručuje, že zboží nemá právních vad a prodej/dodávka neporušuje právo třetí osoby. Bližší podrobnosti záruky stanoví VPL a zejm. záruční list; záručním listem prodávající poskytuje na vymezené vlastnosti zboží i nadzákonou záruku.

4. Cenové podmínky

4.1. Cena. Vystavením objednávky, podpisem smlouvy nebo převzetím zboží potvrzuje kupující předchozí znalost zboží, podmínek prodeje i platného ceníku a souhlas s VOP, cenou zboží a obalů. K ceně přísluší DPH v zákonné výši. Ceníková cena zboží a obalů je uvedena v jednotkách, zahrnuje i příp. paletování, balení a nakládku v místě dodávky. Výkupní cena nepoškozených obalů ke zpětnému odběru se řídí ceníkem platným ke dni zpětného odběru obalů.

4.2. Ceník prodávajícího. Není-li písemně sjednáno jinak, je prodejní cena zboží/obalů určena ceníkem prodávajícího platným při vyskladnění nebo dodávce zboží (totéž platí pro cenu jednotlivých dodávek zboží podle rámcových/dlouhodobých smluv), tím však není dotčena cena z potvrzené objednávky. Aktualizace/změny ceníku nabývají účinnosti prvním dnem měsíce následujícího po zveřejnění, není-li uvedeno jinak.

4.3. Cenové zvýhodnění. Prodávající může poskytnout podmíněné cenové zvýhodnění formou rabatů či slev, cenové zvýhodnění je podmíněno řádnou a včasnou úhradou ceny odebraného zboží. Nezaplatí-li kupující řádně a včas, cenové zvýhodnění odpadá a platí cena dle ceníku prodávajícího, platného v době dodávky nebo vyskladnění zboží.

4.4. Prodejní akce. Odst. 4.3. se nepoužije na slevy při jednorázových prodejních akcích prodávajícího.

5. Platební podmínky

5.1. Zaplacení ceny. Řádným zaplacením je úhrada ceny pod označením dodávky zboží (faktury) provedená v místě dodávky nebo vyskladnění zboží. Není-li smlouvou výslovně písemně sjednáno jinak, je cena zboží splatná při převzetí (dodávce nebo vyskladnění) zboží, údaj o splatnosti na faktuře (jiné výzvě) se za změnu splatnosti nepovažuje.

5.2. Způsob placení. Způsob a zaplacení ceny zboží stanoví § 1957 Obč. zák. Bezhotovostní platební styk probíhá inkasem nebo platebním převodem zásadně při zajištění ceny zboží, kupující na žádost prodávajícího pohledávku zajistí. K zajištění může sloužit (i) dlužní úpis (ii) vlastní směnka kupujícího, vystavená na cenu zboží vč. DPH, splatná bez protestu v termínu splatnosti ceny dodávky. Platbami kupujícího je hrazené nejprve příslušenství a poté jistina pohledávky.

5.3. Odlišné platební podmínky lze sjednat jen písemně.

6. Dodací podmínky

6.1. Místo dodávky (plnění). K odevzdání a převzetí zboží kupujícím dochází při dodávce nebo při vyskladnění v prodejním skladu prodávajícího, totéž platí pro náhradní dodávky. Dodávkou se rozumí předání objednaného či smluveného zboží, vyskladněním předání tohoto zboží k přepravě.

6.2. Převzetí zboží kupujícím. Kupující přebírá zboží při dodávce nebo vyskladnění. Při dodávce/vyskladnění je kupující nebo přebírající povinen potvrdit dodací list. Dodací list slouží jako doklad o převzetí zboží kupujícím. Není-li dodací list, má se za to, že faktura slouží jako doklad jej nahrazující a dnem převzetí zboží je pak den vystavení faktury.

6.3. Převzetí zboží jinou osobou. Kupující, který nepřebírá zboží osobně, je povinen zajistit, aby jeho zástupce/ pracovník předložil k převzetí zboží písemné pověření nejpozději při dodávce/vyskladnění, jinak prodávající: (a) předání zboží odmítne nebo (b) může požadovat zaplacení ceny přebírajícím, v tom případě se má za to, že prodávající své závazky splnil dodávkou/vyskladněním/ předáním zboží této osobě a pro přebírajícího platí VOP, jakoby byl kupujícím. Písemným pověřením je i oznámení kupujícího s identifikací přebírající osoby.

6.4. Splnění závazků prodávajícího. Dodávkou nebo vyskladněním jsou závazky prodávajícího splněny. Závazky prodávajícího jsou splněny (§ 2088 Obč. zák.) i tehdy, neuskuteční-li se dodávka nebo vyskladnění v ujednaný termín bez zavinění prodávajícího, v tom případě je kupující povinen uhradit vedle příp. marně vynaložených nákladů dodávky i skladné za každý započatý týden prodlení s převzetím zboží ve výši (i) 10 % z ceny dodávky zboží vyrobeného na zakázku nebo zboží atypického (ii) 5 % z ceny dodávky u ostatního zboží.

6.5. Stav zboží. Převzetí zboží při dodávce nebo vyskladnění prokazuje, že kupující si předem zboží řádně a dostatečně prohlédl, zjistil shodu jím požadovaného zboží s přebíraným i

vhodnost zamýšleného užití převzatého zboží, to se týká zejména zjištění vlastností, množství, druhu, stavu, barvy a provedení zboží (příp. obalů) a vhodnosti balení zboží. Převzetím zboží kupující potvrzuje, že kupuje zboží ve stavu, množství a provedení, v jakém se při převzetí nachází, dále potvrzuje splnění závazků prodávajícího, zejm. (i) o předání dokladů ke zboží podle § 2087, § 2094 Obč. zák. včetně VOP a VPL, (ii) o splnění závazků podle § 2095–2097 Obč. zák. zejm. o předání zboží, opatřeného vhodnými obaly, ve stanoveném množství, jakosti a provedení. Je-li přebíráno zboží v obalech, převzetím kupující potvrzuje, že ověřil i vhodnost zajištění zboží v obalech pro další přepravu a manipulaci.

6.6. Účinky převzetí zboží. Od převzetí zboží běží reklamační a záruční lhůty. Převzetím při dodávce nebo vyskladnění přechází na kupujícího i nebezpečí škody na zboží a vlastnictví. Vlastnictví ke zboží, jehož cena je placena po dodávce (vyskladnění) a nebyla jinak zajištěna, přechází na kupujícího až zaplacením kupní ceny, prodávající může v průběhu prvních 30 dnů prodlení s placením ceny kupujícího uvědomit o odstoupení od smlouvy a vyzvat k vrácení zboží, v tom případě je kupující povinen zboží do tří dnů od výzvy předat zpět v místě dodávky a pro případ prodlení s předáním i uhradit smluvní pokutu ve výši 10 % ceny nevráceného zboží za každý den prodlení a nahradit vzniklé náklady prodávajícího. Prodávající je oprávněn při odstoupení převzít zpět zboží i na jiném místě. Až do zaplacení ceny zboží je kupující povinen starat se o zboží s péčí řádného hospodáře, vhodně je uskladnit, zabránit jeho znehodnocení či poškození, do zaplacení není kupující oprávněn převzaté zboží zabudovat do stavby či pozemku, pozměnit nebo s ním jinak nakládat.

6.7. Přeprava. Zboží je expedováno z prodejních skladů (výrobních závodů výrobce) prodávajícího dle podmínek uvedených ve VOP a VPL. Zajišťuje-li přepravu prodávající, odpovídá kupující za určení vhodné trasy pro bezpečnou přepravu zboží po odpovídající zpevněné pozemní komunikaci (pro příslušnou tonáž), prodávající si vyhrazuje právo přefakturovat kupujícímu přepravní a manipulační náklady dopravců.

7. Obaly

7.1. Druhy. Zboží je dodáváno volně k odběru nebo v obalu, tvořeném fólií a paletou, spolu se zbožím přechází na kupujícího i vlastnictví k obalu. Typ obalu určuje prodávající. Není-li sjednáno písemně jinak, má kupující právo opakovaně použitelné nepoškozené palety vyměnit při následné dodávce zboží nebo do 6 měsíců od dodávky či vyskladnění zpětně vykupované palety vrátit. Palety EUR (120×80) prodávající zpětně odkupuje v místě původní dodávky zboží v množství doloženém dodacím listem/fakturou.

7.2. Cena obalů. Za palety je kupujícímu účtována částka dle ceníku platného ke dni dodávky/vyskladnění. Kupující může do 6 měsíců od dodávky/vyskladnění uplatnit právo na zpětný výkup palet za cenu „výkup“ dle ceníku prodávajícího platného ke dni zpětného výkupu.

7.3. Místo zpětného výkupu/převzetí obalů. Prodávající v prodejních skladech zpětně odkupuje pouze palety nepoškozené a bez dalšího schopné následného bezpečného užití k expedici výrobků, bližší podrobnosti stanoví ceník. Prodávající může zpětný výkup odmítnout, pokud palety nejsou: (i) bez dalšího připraveny k předání a manipulaci, (ii) předávány dle jednotlivých typů, (iii) uloženy způsobem vhodným ke strojní manipulaci (např. naskládané na sebe). Při zaslání prázdných palet prostřednictvím přepravců je kupující povinen tyto palety zasílat na místo určení vyplaceně. V jiném místě, než je místo původní

dodávky, lze zpětný výkup a odběr obalů prodávajícím provést pouze po předchozí dohodě. Bližší podmínky stanoví ceník.

8. Garance plnění závazků

8.1. Utvrzení závazků. Prodávající předává zboží v důvěře řádného a včasného splnění platebních závazků kupujícím i jeho platební schopnosti. Platební kázeň kupujícího je základní podmínkou i následných dodávek zboží. Prodávající je proto oprávněn bez jakýchkoli následků odepřít i již sjednané dodávky zboží a/nebo předání zboží (věcí), má-li vůči kupujícímu splatnou pohledávku z ceny zboží. Pro případ prodlení kupujícího se zajištěním bezhotovostně placené kupní ceny, má prodávající právo na zaplacení smluvní pokuty, odpovídající jedné třetině ceny kupujícím převzatého zboží.

8.2. Při zajištěném závazku. Nezaplatí-li kupující ve splatnosti cenu zboží (dodávky), která byla zajištěna směnkou, má se za to, že první den prodlení s placením platí cenu zboží směnkou.

8.3. Při prodlení s placením. Při prodlení spotřebitele s placením má prodávající právo na úrok v zákonné výši, v ostatních případech ve výši 0,15 % dlužné částky denně, ve vztazích s podnikateli nebude prvních 30 dnů od převzetí zboží úrok účtován.

9. Garance zboží a reklamace

9.1. Vady zboží. Kupující (jeho zástupce) převezme zboží (při dodávce nebo vyskladnění) až poté, co dostatečně zjistí jeho stav alespoň v rozsahu uvedeném v odst. 6.5. Zjevné vady je kupující povinen písemně reklamovat nejpozději při dodávce či vyskladnění a vyznačit je v dodacím listu, ostatní vady písemnou reklamací do tří dnů od převzetí zboží. Jakékoli vady je kupující povinen reklamovat před zabudováním (zejm. do stavby) či užitím (spotřebováním, pozměněním) zboží a v tomto stavu zboží ponechat po reklamační lhůtu (odst. 9.3.). Lhůty k uplatnění vad jsou prekluzivní. Přiměřenou lhůtou pro náhradní plnění (náhradní dodávku) je 30 pracovních dnů.

9.2. Výluky z odpovědnosti. Prodávající nenese odpovědnost za vady zboží vzniklé po převzetí nesprávnou či neopatrnou manipulací, nesprávným užitím či nevhodným skladováním (zejm. v rozporu s pokyny výrobce a VPL). Přírozené výkvěty a odlišnosti v odstínu barevnosti nejsou vadami zboží. Prodávající kupujícímu neodpovídá ani za škody/újmny následné nebo nepřímé.

9.3. Reklamace. Reklamace je uplatněna doručením přípisu kupujícího s popisem vad, prodávající si vyhrazuje právo osobně vady zboží posoudit nejpozději do 30 dnů od uplatnění (přijetí) reklamace, po tuto dobu je kupující povinen reklamované zboží svým nákladem vhodně a odděleně uložit, zajistit a chránit před poškozením, znehodnocením, pozměněním, zabudováním či zničením. Bližší podrobnosti reklamací stanoví reklamační řád prodávajícího (na www.schoeck.com).

9.4. Místo uplatnění vad. Není-li ve VPL (zejm. reklamační řád) uvedeno jinak, práva z vad se uplatňují v místě dodávky, kde bylo zboží zakoupeno (odst. 6.1.), tím je zásadně prodejní sklad prodávajícího.

9.5. Při důvodné reklamaci. Oprávněným uplatněním práv vadného plnění vzniká kupujícímu právo na výměnu vadné části dodávky v místě dodávky s tím, že cenové rozdíly zboží reklamovaného a poskytnutého výměnou jdou k tíži prodávajícího. Předáním bezvadného zboží kupujícím jsou veškeré vzájemné nároky související s vadnou dodávkou a smlouvou vypořádány.

9.6. Sleva při vadném plnění. Není-li sjednáno jinak, může prodávající při vadném plnění poskytnout slevu až do 20 % ceny dodaného zboží, poskytnutím (zaplacením) slevy zaniknou při narovnání a vypořádání všechny vzájemné nároky kupujícího a prodávajícího, související s vadným plněním.

9.7. Vrácení zboží. Převzaté nebo zakoupené zboží lze prodávajícímu vrátit (dále jen zpětný odběr): [i] při důvodné reklamaci, [ii] po důvodném odstoupení, [iii] po dohodě. Místem zpětného odběru je vždy místo dodávky (odst. 6.1.) vráceného zboží dle dodacího listu. Proávající není povinen převzít zpět zboží použité, pozměněné, poškozené. Při zpětném odběru, jehož příčinou není důvodná reklamáce vad zboží, lze zboží vrátit jen v neporušených obalech a na úplných paletách. Při dohodnutém zpětném odběru, který nesouvisí s kvalitou zboží, účtuje prodávající vedle paušálních nákladů přepravy zboží z výrobního závodu do prodejního místa i manipulační poplatek 20 % až 50 % ceny vráceného zboží podle aktuálního ceníku.

10. Odstoupení od smlouvy

10.1. Storno objednávky. Stornuje-li kupující prodávajícímu již potvrzenou objednávku, zaplatí prodávajícímu vedle paušálních nákladů přepravy zboží z výrobního závodu do prodejního místa (dle platného ceníku) i storno poplatky (pokutu) ve výši 20 % až 50 % z ceny zboží (dodávky), to platí i pro případ, kdy kupující zboží řádně a včas nebo řádně neodebere nebo bezdůvodně nepřevezme (zejména v termínu či místě dodávky). Potvrzenou objednávku zboží atypického nebo vyrobeného či upraveného na zakázku či přání odběratele anebo zboží mimo standardní nabídku prodávajícího stornovat nelze.

10.2. Odstoupení kupujícím. Kupující má právo odstoupit při podstatném porušení smlouvy prodávajícím, smlouva je porušena podstatným způsobem, nebude-li potvrzenou objednávkou (smlouvou) objednané zboží v místě dodávky a v objednaném množství připraveno k převzetí ani po uplynutí 30 pracovních dní od potvrzeného termínu dodávky. Pokud kupující na kupní cenu plnil, má právo od smlouvy odstoupit jen, nesplní-li prodávající náhradní dodávku do 15 dnů po uplynutí její dodací lhůty. Odstoupení není důvodné v případě vyšší moci podle čl. 11, ani pokud vadu způsobila po převzetí zboží vnější událost. Kupující nemůže od smlouvy na dodávku zboží atypického nebo vyrobeného či upraveného na zakázku či přání odběratele anebo zboží mimo standardní nabídku prodávajícího odstoupit.

10.3. Odstoupení prodávajícím. Proávající je oprávněn odstoupit od smlouvy, poruší-li kupující smluvní ujednání či VOP, zejm. v případě prodlení s placením ceny převzatého zboží či vzniku jiných pohledávek prodávajícího za kupujícím.

11. Vyšší moc

Pokud se na straně prodávajícího vyskytnou překážky (zejm. přírodní katastrofy, záplavy, výluky, stávky, jiné nepokoje, přerušování dodávek energií, surovin či výpadky v plnění dodavatelů prodávajícího nebo jiné objektivní překážky), které prodávajícímu zabrání ve

splnění jeho závazků, nenese odpovědnost za škody a újmy kupujícího, související s porušením smluvních závazků.

12. Společná a závěrečná ustanovení

12.1. Odkazy. Tam, kde je odkaz na článek/odstavec, míní se jím ustanovení VOP. Tam, kde je odkaz na právní normu, míní se její platné znění. Na internetových stránkách www.schoeck.com jsou VPL (vč. VOP aj. listin zejm. technických dokladů ke zboží) předem volně přístupné a kupující (objednatel) se s nimi předem seznámí, má možnost je v elektronické podobě volně převzít (stáhnout). VPL, které mají povahu dokladů o zboží, si kupující převezme nejpozději při převzetí zboží.

12.2. Pojmy. Pokud VOP užívají pojmu „faktura“, míní se jí daňový či účetní doklad prodávajícího. Tam, kde je užito slova „faktura“, míní se jí i předfaktura či zálohová faktura. Tam, kde je užít termín „smlouva“, míní se jí i potvrzená objednávka, pojem „dodávka“ označuje i vyskladnění. Dlouhodobou smlouvou je smlouva na dodávky zboží v období přesahujícím 3 měsíce, rámcovou smlouvou se rozumí smlouva bez stanovení lhůty dodávky. Tam, kde je užít termín „všeobecné prodejní listiny“ nebo zkratka „VPL“, míní se tím informace a dokumenty, uvedené v odst. 1.2. VOP.

12.3. Spotřebitelské smlouvy, státní dozor a mimosoudní řešení sporů. Není-li zákonem výslovně uvedeno jinak, platí VOP i pro spotřebitelské smlouvy. Veškerá sdělení pro spotřebitele (vč. zákonem vyžadovaných u smluv uzavíraných distančním způsobem) jsou (i v rámci VPL) předem volně přístupné na www.schoeck.com a ve výrobních/prodejních závodech prodávajícího. Orgánem státního dozoru a dohledu a věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení sporů se spotřebiteli je ČOI, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz, postup řešení sporů se řídí Pravidly ČOI (www.coi.cz/userdata/files/dokumenty-ke-stazeni/pravidla-pro-postup-adr.pdf).

12.4. Právní režim. V dalším se právní vztahy stran řídí zákonem (zejm. občanským zákoníkem, zákonem o ochraně spotřebitele)

12.5. Veřejně přístupná sdělení. VPL prodávajícího (zejm. technické listy, technické příručky, ceníky, propagační materiály) zveřejněné na www.schoeck.com, obsahují úplné informace o zboží (zejm. o jeho vlastnostech, způsobu užití, skladování, manipulaci, údržbě, nebezpečí vyplývajících z nesprávného použití nebo údržby, o ceně vč. konečné ceny) a další zákonem vyžadovaná sdělení. Objednávkou zboží kupující potvrzuje informovanost a znalost obsahu VPL, spotřebitel seznámení a pochopení zejm. informací pro spotřebitele (dle § 1811 Obč. zák.), poučení o právech a možnosti odstoupení pro případ uzavření smlouvy distančním způsobem, fyzická osoba souhlas se zpracováním osobních údajů. Kupující je na žádost povinen prodávajícímu poskytnout jistotu (zejm. na platbu ceny po dodání zboží) až do 100% konečné ceny objednaného zboží. Prodávající si vyhrazuje právo VOP měnit, změny nabývají účinnosti sedmým dnem po zveřejnění na www.schoeck.com. Podmínky nelze měnit pro dodávku s potvrzenou objednávkou.

12.6. Účinnost. Tyto podmínky nabývají účinnosti 1. 9. 2021. Jejich režimu podléhají všechny smlouvy a dodatky, uzavřené po datu účinnosti.

V Opavě dne 1. 9. 2021

Schöck-Wittek s.r.o.